

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“)

Die NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG weist den Auftraggeber in ihrem Vertragsangebot auf die Geltung dieser AGB hin. Nimmt der Auftraggeber das Vertragsangebot an, werden diese AGB-Vertragsbestandteil. Auftraggeber i. S. d. AGB sind Verbraucher und Unternehmer. AGB des Auftraggebers werden anstelle dieser AGB nur dann Vertragsbestandteil, wenn NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG deren Geltung anstelle dieser AGB ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

2. Vertragsangebote

Das Vertragsangebot von NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG ist bis zur Annahme durch den Auftraggeber freibleibend. Änderungen und Ergänzungen des Vertragsangebots bedürfen der Textform. Dies gilt auch für Nachtragsleistungen, die in einem beauftragten Vertragsangebot nicht enthalten sind.

3. Ausführungsfristen

Ausführungsfristen sind nur verbindlich, wenn sie in Textform vom Auftraggeber und NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG vereinbart sind. Beruht die Überschreitung einer Ausführungsfrist auf einem Umstand, der nicht von NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG zu vertreten ist, trägt der Auftraggeber die dadurch verursachten Mehrkosten. Dies gilt auch, wenn die Überschreitung einer Ausführungsfrist durch zusätzliche Leistungen bedingt ist, mit denen NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG während der Ausführung der vertraglichen Leistungen vom Auftraggeber beauftragt worden ist. Stehen Sanierungs-, insbesondere Trocknungsgeräte infolge eines Umstandes still, den NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG nicht zu vertreten hat, trägt der Auftraggeber die hierdurch verursachten Mehrkosten.

4. Abnahme

Verlangt NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG nach der Fertigstellung, ggf. auch vor Ablauf der vereinbarten Ausführungsfrist, die Abnahme der Leistung, so ist der Auftraggeber verpflichtet, die vertragsmäßig fertig gestellte Leistung abzunehmen. Liegt ein Mangel vor, kann der Auftraggeber die Abnahme nur bis zur Beseitigung verweigern. Der Abnahme steht es gleich, wenn der Auftraggeber die Leistung nicht innerhalb einer ihm von NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG gesetzten angemessenen Frist von mindestens 12 Werktagen abnimmt, obwohl er dazu verpflichtet ist. Samstage sind Werktage. Die Leistung ist insbesondere dann stillschweigend abgenommen, wenn der Auftraggeber das Sanierungsobjekt nach Fertigstellung der Leistung in Gebrauch nimmt.

Die Abnahme erfolgt durch ein Protokoll, das in Text- oder Schriftform erstellt werden kann und von beiden Seiten abgezeichnet wird. Besonders abzunehmen sind auf Verlangen von NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG in sich abgeschlossene Teile der Leistung und andere Teile der Leistung, wenn sie durch die weitere Ausführung der Prüfung und Feststellung entzogen werden.

5. Leistungserfolg und Mängelansprüche des Auftraggebers

NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG verpflichtet sich gegenüber dem Auftraggeber zur Herstellung des mit diesem vertraglich vereinbarten Leistungserfolgs. Die Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit des Schadensobjekts ist nur geschuldet, wenn dies vertraglich ausdrücklich mit dem Auftraggeber

vereinbart ist.

Sofern die beauftragte Leistung nicht frei von Sach- und Rechtsmängeln ist, kann der Auftraggeber gegenüber NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG die ihm nach den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches („BGB“) in der jeweils gültigen Fassung vor und nach der Abnahme eingeräumten Rechtsbehelfe und Mängelansprüche innerhalb der dafür vorgesehenen gesetzlichen Verjährungsfristen geltend machen. Mängelansprüche entfallen dann, wenn NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG für die vertraglichen Leistungen ein ausdrücklich vom Auftraggeber, dessen Versicherer oder Sachverständigen angewiesenes Material verwendet oder ein vom Auftraggeber, dessen Versicherer oder Sachverständigen gewünschtes Verfahren anwendet und hierdurch der Sanierungserfolg ganz oder teilweise beeinträchtigt wird und NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG deswegen zuvor erfolglos schriftliche Bedenken gegenüber dem Auftraggeber angemeldet hat. Ebenso entfallen Mängelansprüche so weit NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG für die auszuführenden Leistungen auf ausdrückliches Verlangen des Auftraggebers dessen Personal einsetzen muss und NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG deswegen zuvor erfolglos schriftliche Bedenken gegenüber dem Auftraggeber angemeldet hat.

6. Haftung

Schadensersatz und Aufwendungsersatzansprüche des Auftraggebers („Schadensersatzansprüche“), gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem Vertragsverhältnis und aus unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen. Unberührt davon bleiben die Fälle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, der zwingenden Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, bei Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit sowie die Fälle vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Schadensverursachung. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist der Schadensersatzanspruch des Auftraggebers auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt so weit der Schaden durch NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist. Eine Haftung für Mangelfolgeschäden aus Pflichtverletzungen ist ausgeschlossen, sofern die verletzte Pflicht nicht gerade vor solchen Folgeschäden schützen sollte.

Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Auftraggebers ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter und sonstigen Erfüllungsgehilfen von NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG.

7. Sicherheitsvorschriften

Der Auftraggeber hat NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG über bestehende Sicherheitsvorkehrungen und -vorschriften, insbesondere Unfallverhütungsvorschriften vor Auftragsdurchführung zu unterrichten, soweit diese nicht unmittelbar mit der beauftragten Werkleistung verbunden sind. Für Schäden aller Art, die aufgrund der fehlenden Information von Seiten des Auftraggebers durch die NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG verursacht sind, haftet NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG nicht.

8. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

Die für die Ausführung der vertraglichen Leistungen notwendigen Unterlagen, insbesondere Pläne, Zeichnungen, Berechnungen u.ä. sind NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG vom

Auftraggeber unentgeltlich und rechtzeitig vor der Ausführung zu übergeben. Außerdem verpflichtet sich der Auftraggeber NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG in allen Belangen zu unterstützen, die für eine einwandfreie und rasche Abwicklung des Auftrags erforderlich sind, insbesondere durch Information über technische und branchenspezifische Besonderheiten und die Beschaffenheit des zu bearbeitenden Objekts.

Der Auftraggeber benennt NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG vor Ausführung der vertraglichen Leistungen die für die Unterzeichnung der Arbeitsrapporte, Lieferscheine, die Ermittlung und Prüfung des Aufmaßes einschl. etwaiger Messprotokolle sowie der Überwachung und Abnahme der Leistungen bevollmächtigten Personen. Die Bevollmächtigung ist gegenüber NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG durch Vorlage der Vollmachtsurkunde nachzuweisen. Die Bevollmächtigten des Auftraggebers stehen NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG für Auskünfte und Informationen zu den in Ziffer 7. aufgeführten Sicherheitsvorschriften zur Verfügung. Der Auftraggeber stellt sicher, dass die Mitarbeiter von NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG zu den vereinbarten Arbeitszeiten freien Zugang zum Arbeitsplatz vor Ort haben. Er stellt NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG auf seine Kosten Heizung, Beleuchtung, Strom, Wasser einschließlich der erforderlichen Anschlüsse sowie Lagerflächen und Aufenthaltsräume für die Mitarbeiter von NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG zur Verfügung. Arbeitsplätze und Aufenthaltsräume müssen den einschlägigen berufsgenossenschaftlichen und gewerberechtlichen Vorschriften entsprechen. Der Auftraggeber hat die erforderlichen öffentlich-rechtlichen Genehmigungen und Erlaubnisse, z. B. nach Baurecht, Wasserrecht etc. auf seine Kosten herbeizuführen bzw. einzuhalten.

9. Abtretung

Der Auftraggeber verpflichtet sich, auf Verlangen von NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG die ihm als Versicherungsnehmer aus Versicherungsvertrag in Ansehung des Schadens gegenüber dem Versicherungsgeber zustehenden Leistungsansprüche in Höhe der Kosten, die NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG für die von ihr durchgeführten Sanierungsleistungen beansprucht, erfüllungshalber abzutreten. Der Auftraggeber darf Rechte aus dem Vertrag nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG abtreten.

10. Zahlungsbedingungen

Alle Rechnungsbeträge und Rechnungspositionen verstehen sich grundsätzlich, auch wenn dies nicht ausdrücklich erwähnt ist, zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer, es sei denn, dass der Auftraggeber als Leistungsempfänger nach § 13b UStG als Steuerschuldner gilt. Der Rechnungsbetrag wird, sofern nichts anderes vereinbart ist, mit der Abnahme zur Zahlung innerhalb von 8 Tagen ohne jeden Abzug fällig. Die Zahlungsfrist beginnt mit der Abnahme. Rechnungsbeanstandungen muss der Auftraggeber unverzüglich und in Textform gegenüber NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG erheben. Bei Zahlungsverzug oder Zahlungseinstellung sind sämtliche Forderungen von NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG ohne jeden Abzug sofort fällig. Bei Zahlungsverzug ist NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG berechtigt, gesetzliche Verzugszinsen gemäß §§ 288, 247 Abs. 1 BGB zu verlangen. Die

Geltendmachung eines weiteren Schadens ist nicht ausgeschlossen.

Ist der Auftraggeber von NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG Unternehmer, sind Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht gegenüber Forderungen von NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG dem Auftraggeber nicht gestattet, außer, es handelt sich um unbestrittene, rechtskräftig festgestellte oder entscheidungsreife Ansprüche. Ist der Auftraggeber von NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG Verbraucher, so ist die Aufrechnung gegenüber Forderungen von NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG dem Auftraggeber nur dann gestattet, wenn es sich nicht um Ansprüche auf Mängelbeseitigungs- oder Fertigstellungskosten handelt. Die Aufrechnung mit anderen Ansprüchen ist dem Auftraggeber, der Verbraucher ist, nur gestattet, wenn es sich um unbestrittene, rechtskräftig festgestellte oder entscheidungsreife Ansprüche handelt. Der Auftraggeber, der Verbraucher ist, kann unter den gesetzlichen Voraussetzungen Zurückbehaltungs- u. Leistungsverweigerungsrechte gemäß den §§ 320 ff., 341 Abs. 3 BGB gegenüber NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG geltend machen.

11. Umsatzsteuer bei Bauleistungen

Verwendet der Auftraggeber eine etwaig von NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG erbrachte Bauleistung für eigene Bauleistungen gegenüber Dritten, so wird der Auftraggeber NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG wegen der damit verbundenen Umkehrung der Steuerschuldnerschaft nach § 13b UStG sofort schriftlich oder in Textform darauf aufmerksam machen.

12. Transport und Versicherung

Ist eine Sanierung von Mobilien außerhalb des Schadensortes erforderlich und vereinbart, so erfolgt ein Transport durch NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG oder eine von dieser ausgesuchten Spedition nur, wenn der Auftraggeber eine Transportversicherung mit ausreichender Deckung nachweist oder die NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG mit dem Abschluss einer Transportversicherung im Namen und für Rechnung des Auftraggebers bevollmächtigt. Für Transportschäden haftet NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften über das Fracht- und Speditionsgeschäft sowie nach Maßgabe der Allgemeine Deutsche Spediteur-Bedingungen, wenn deren vertragliche Geltung mit dem Auftraggeber vereinbart wird.

Wird im Zusammenhang mit der Sanierung von Mobilien außerhalb des Schadensortes ein Lagervertrag zwischen NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG und dem Auftraggeber vereinbart, weist NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG den Auftraggeber hiermit darauf hin, dass das eingelagerte Gut auf Verlangen des Auftraggebers zu versichern ist, z. B. Feuerversicherung. Verlangt der Auftraggeber von NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG die Eindeckung einer Versicherung für ein von ihm gewünschtes Risiko, so bevollmächtigt er NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG dazu, im Namen und für Rechnung des Auftraggebers. Mangels anderweitiger Vorgaben des Auftraggebers erfolgen die Auswahl und der Abschluss einer Versicherung nach den vorstehenden Bestimmungen nach billigem Ermessen von NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG.

13. Datenschutz

NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG verpflichtet sich, die Datenschutzbestimmungen nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) einzuhalten. Insbesondere wird NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG seine Mitarbeiter verpflichten, über die ihnen aus Anlass oder bei Gelegenheit der Tätigkeit für den Auftraggeber zur Kenntnis gelangten, personenbezogenen Daten und anderen Informationen gegenüber jedermann Stillschweigen zu wahren. Die Mitarbeiter von NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG wurden auf das Datenschutzrecht zu verpflichtet, bevor sie die Tätigkeit aufgenommen haben. Entsprechender Nachweis wird auf Anforderung erbracht. Diese Verpflichtung bleibt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses mit dem Auftraggeber bestehen. Für den Fall der Zuwiderhandlung gegen Datenschutzbestimmungen des BDSG kann der Auftraggeber das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund kündigen.

14. Gerichtsstand

Gerichtsstand - vorbehaltlich der Bestimmungen des § 38 ZPO - für sämtliche Ansprüche aus dem mit dem Auftraggeber abgeschlossenen Vertrag und seiner Durchführung ist der Sitz der beauftragten Niederlassung von NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG. Für die Ausführung der vertraglichen Leistungen gilt ausschließlich deutsches Recht.

15. Hinweis zur Verbraucherschlichtung

NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG bittet jeden Auftraggeber, der Verbraucher ist, um Verständnis, dass NOVA Brand- und Wasserschadensanierung GmbH & Co. KG nicht verpflichtet ist und in der Regel auch nicht bereit ist, an Streitbeilegungsverfahren nach dem Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

16. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer der vorstehenden Klauseln beeinträchtigt die Wirksamkeit der anderen Klauseln dieser AGB und der übrigen Vertragsbestandteile nicht.